हरित वित्तपोषण और समावेशिता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

यूएनएसडीजी:

कार्यनीतिक पिलर:

1 2 3 4 5

कारोबार मॉडल कैनवास

1 2 3 4 5 6

भौतिक मुद्दे

1, 5, 6, 7, 8, 9, 14, 18, 20, 23, 25, 26, 30, 33, 36, 39, 42, 43

जीआरआई संरेखण

201, 203, 205, 302, 303, 305, 306, 401, 403, 404, 406, 413

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यूबीआई) अपने ग्राहकों की विभिन्न वित्तीय जरूरतों को पूरा करने के लिए बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं का एक व्यापक संविभाग प्रदान करता है. इन पेशकशों में व्यक्तिगत ऋण, गृह ऋण, वाहन ऋण, शैक्षिक ऋण और कारोबार ऋण शामिल हैं. यूनियन बैंक ऑफ इंडिया वित्तीय सेवाओं को सुलभ और समावेशी बनाने के अपने मिशन में दृढ़ है, जिससे भारत के आर्थिक विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई जा सके. संवहनीय वित्तीय समाधानों के लिए बैंक की प्रतिबद्धता पर्यावरण, सामाजिक और गवर्नेंस (ईएसजी) मानदंडों का पालन करने वाले उत्पादों और सेवाओं को बढ़ावा देने से स्पष्ट है.

विनिर्मित पूंजी में भौतिक अवसंरचना, प्रौद्योगिकी और उपकरण का उपयोग यूनियन बैंक ऑफ इंडिया अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए करता है. बैंक के संचालन में ईएसजी विचारों के एकीकरण का उद्देश्य हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य बनाना है. यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का हरित प्रौद्योगिकियों, डिजिटल बैंकिंग प्लेटफ़ॉर्म और संवहनीयता अवसंरचना में निवेश न्यून- कार्बन अर्थव्यवस्था में परिवर्तन का समर्थन करने और संवहनीय विकास को बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण है.

"

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने यथा मार्च, 2024 नवीकरणीय ऊर्जा क्षेत्र के लिए ₹ 23,059 करोड़ मंजूर किए हैं, जो संवहनीय विकास के प्रति उसकी प्रतिबद्धता को दर्शाता है. आइए जाने, यूनियन बैंक किस तरह से हरित वित्तपोषण और नवीकरणीय ऊर्जा निवेश में अग्रणी है.

₹ 23,059 करोड़	वित्तीय वर्ष 2023-24 तक नवीकरणीय ऊर्जा क्षेत्र के लिए स्वीकृत, जो संवहनीय विकास के लिए यूनियन बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाता है.
₹ 462 करोड़	इलेक्ट्रिक वाहनों के लिए यूनियन ग्रीन माइल्स योजना के अंतर्गत निवेश किया गया, जिससे संवहनीय गतिशीलता को बढ़ावा मिला.
₹ 177,488 करोड़	वित्तीय वर्ष 2024 में कुल खुदरा ऋण, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 11.14% की वृद्धि को दर्शाता है.
2.98 लाख	स्ट्रीट वेंडरों को प्रधानमंत्री स्वनिधि योजना के माध्यम से वित्तपोषित किया गया, जो वित्तीय समावेशन के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाता है.
₹ 87,179 करोड़	वित्तीय वर्ष 2024 में आवास ऋण प्रदान किया जाएगा, जो आवास आवश्यकताओं के लिए महत्वपूर्ण समर्थन प्रदर्शित करेगा.
51.37%	शिक्षा ऋण में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि, शैक्षिक उन्नति को समर्थन करता है.
₹ 139,658 करोड़	वित्तीय वर्ष 2024 में कृषि ऋण प्रदान किया जाएगा, जो कृषि क्षेत्र के लिए मजबूत समर्थन का संकेत है.
4.11 लाख	किसानों की अल्पकालिक ऋण आवश्यकताओं की सहायता के लिए नए किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी) जारी किए गए.
105	सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) को समर्थन देने के लिए यूनियन एमएसएमई फर्स्ट शाखाएँ स्थापित की गईं.

"

यूनियन बैंक के संवहनीय वित्तपोषण फ्रेमवर्क को क्रिसिल द्वारा मान्यता दी गई है, जो मजबूत और विश्वसनीय हरित वित्तपोषण समाधान सुनिश्चित करता है. हमारी संवहनीय वित्तपोषण पहलों और उनके पर्यावरणीय प्रभाव के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करें

₹ 1,35,761 करोड़		वित्तीय वर्ष 2024 में कुल एमएसएमई प्रगति, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 8.59% की वृद्धि दर्शाती है.
8,466		शाखाओं की कुल संख्या, यह सुनिश्चित करता है कि वित्तीय सेवाएं देश भर में सुलभ हों.
35.3 मीलियन		व्योम और इंटरनेट बैंकिंग प्लेटफार्मों पर पंजीकृत उपयोगकर्ता, व्यापक डिजिटल पहुंच और ग्राहक जुड़ाव का संकेत देते हैं.
₹ 10,918 करोड़		31 मार्च 2024 तक पीएमजेडीवाई खातों में कुल शेष राशि, वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देगी.
₹ 30,656 करोड़		वित्तीय वर्ष 2024 में राजकोषीय परिचालन से राजस्व, वित्तीय स्थिरता और इष्टतम प्रतिफल पर प्रकाश डालता है.
18.46%		राजकोषीय राजस्व में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि, प्रभावी चलनिधि और निवेश प्रबंधन को दर्शाता है.

जीआरआई

203-1, 203-2

संवहनीयता पहल

ईएसजी प्रकोष्ठ

यूबीआई ने एक स्वतंत्र ईएसजी प्रकोष्ठ की स्थापना की है, जिस पर बैंक की ईएसजी यात्रा को संचालित करने और संबंधित पहलों के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने का उत्तरदायित्व है. यह प्रकोष्ठ अपने संचालन और निर्णय लेने की प्रक्रियाओं में ईएसजी विचारों का समावेश करने के लिए विभिन्न विभागों के साथ सहयोग करता है.

संवहनीय वित्तपोषण ढांचा

बैंक ने निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित संवहनीय वित्तपोषण ढांचा विकसित किया है, जिसे क्रिसिल द्वारा सेकेंड पार्टी ओपिनियन (एसपीओ) के माध्यम से मान्य किया गया है. यह ढांचा संसाधन संग्रहण, वित्तपोषण कार्यनीतियों और आश्वासन पहलुओं को संबोधित करता है, जिसमें ग्रीन डिपॉजिट, ग्रीन बॉण्ड, सोशल बॉण्ड, संवहनीयता-संबद्ध ऋण और हरित बंधक जैसे उत्पाद शामिल हैं. यूबीआई अपने ग्राहकों को उनके ईएसजी संक्रमण में सहायता करने के लिए प्रतिबद्ध है.

उत्पाद नवोन्मेष

यूबीआई कई संवहनीयता-केंद्रित उत्पादों जैसे यूनियन ग्रीन आवास ऋण, यूनियन ग्रीन कॉर्पोरेट डिपॉजिट, यूनियन "ई-बस" ऋण और संवहनीयता-संबद्ध ऋण पर काम कर रहा है. इसके अतिरिक्त, बैंक ने यूनियन रुपी ग्रीन टर्म डिपॉजिट और यूनियन रूफ टॉप सोलर योजना, यूनियन ग्रीन माइल्स योजना और अक्षय ऊर्जा उपकरणों के लिए पीएम कुसुम योजना जैसी योजनाएं शुरू की हैं.

जीआरआई

203-1, 203-2

ईएसजी एकीकरण और जोखिम प्रबंधन

ईएसजी एकीकरण में यूबीआई के प्रयासों में क्रेडिट अंडरराइटिंग में भौतिक और संक्रमण जोखिमों का आकलन करना, आंतरिक पूंजी पर्याप्तता आकलन प्रक्रिया (आईसीएएपी) में ईएसजी & जलवायु जोखिम को शामिल करना और पोर्टफोलियो स्तर पर वित्तपोषित उत्सर्जन की गणना करना शामिल

है. ये उपाय बैंक को अपने क्षेत्रीय उत्सर्जन को समझने और उन्हें कम करने के लिए रणनीति तैयार करने में मदद करते हैं. यूबीआई ईएसजी स्कोर, वित्तपोषित उत्सर्जन का आकलन करने और डीकार्बोनाइजेशन मार्ग विकसित करने के लिए जलवायु जोखिम प्रबंधन समाधान भी तलाश रहा है.

हरित प्रौद्योगिकियों में निवेश

यूबीआई ने अक्षय ऊर्जा क्षेत्र के लिए यथा 31 मार्च 2024 ₹ 23,059 करोड़ और इलेक्ट्रिक वाहनों के लिए यूनियन ग्रीन माइल्स योजना के तहत ₹ 462 करोड़ की महत्वपूर्ण ऋण सुविधाओं को मंजूरी दी है. ये निवेश अक्षय ऊर्जा को बढ़ावा देने और कार्बन फुटप्रिंट को कम करने के लिए बैंक की प्रतिबद्धता को रेखांकित करते हैं.

डिजिटल रूपांतरण और समावेशन

बैंक ने डिजिटल बैंकिंग में उल्लेखनीय प्रगति की है, जिससे एमएसएमई ग्राहकों को डिजिटल रूप से ऋण के लिए आवेदन करने और डिजिटल जर्नी के माध्यम से ₹ 25 लाख तक के ऋण मंजूर करने में सक्षम बनाया गया है. ये पहलें न केवल प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करती हैं बल्कि वित्तीय समावेशन और ग्राहक संतुष्टि को भी बढ़ाती हैं.

सामाजिक प्रभाव पहल

यूबीआई की सामाजिक पहलों में पीएम स्वनिधि योजना के माध्यम से 2.98 लाख से अधिक फेरीवालों का वित्तपोषण, 30 आरएसईटीआई केंद्रों के माध्यम से 3.48 लाख लोगों को प्रशिक्षित करना और महिला उद्यमियों के लिए केंद्रीय नारी शक्ति योजना के तहत 22,600 से अधिक आवेदनों को मंजूरी देना शामिल है. ये प्रयास सामाजिक सशक्तिकरण और सामुदायिक विकास के लिए बैंक के समर्पण को दर्शाते हैं.

आर्थिक विकास और संवहनीयता को बढ़ावा देने में यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की भूमिका का उदाहरण, विनिर्मित पूंजी के साथ स्थायी वित्तीय समाधानों को एकीकृत करने के लिए इसकी प्रतिबद्धता से मिलता है. कार्यनीतिक पहल और एक मजबूत ईएसजी ढांचे के जरिए, यूबीआई एक समावेशी, पर्यावरण अनुकूल और आघात-सहनीयता वित्तीय पारिस्थितिकी तंत्र को बढ़ावा देना जारी रखता है.

> "यूनियन बैंक ने इलेक्ट्रिक वाहनों के लिए यूनियन ग्रीन माइल्स योजना के तहत रुपये 462 करोड़ का निवेश किया है, जिससे संवहनीय गतिशीलता को बढ़ावा मिलेगा. पर्यावरण अनुकूल परिवहन का समर्थन करने और कार्बन उत्सर्जन को कम करने के हमारे प्रयासों के विषयों में जाने.

खुदरा बैंकिंग

जीआरआई

203-1, 203-2

खुदरा ऋण वृद्धि

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने वित्तीय सेवाओं तक पहुंच बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित करते हुए अपने खुदरा ऋण खंड में पर्याप्त वृद्धि का प्रदर्शन किया है. बैंक अपने ग्राहकों की विविध आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए आवास ऋण, वाहन ऋण और व्यक्तिगत ऋण सहित विभिन्न प्रकार के खुदरा ऋण प्रदान करता है. वित्तीय वर्ष 2024 में, कुल खुदरा अग्रिम (पीडब्ल्यूओ को छोड़कर) ₹177,488 करोड़ तक पहुंच गया, जो 11.14% वर्ष-दर-वर्ष की वृद्धि चिह्नित करता है.

"

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के खुदरा ऋण क्षेत्र में वर्ष दर वर्ष आधार पर 11.14% की वृद्धि हुई, जो वित्तीय वर्ष 2024 में ₹177,488 करोड़ तक पहुंच गया. आइए जानें कि हमारी विविध ऋण पेशकशें किस प्रकार विकास और वित्तीय सुलभता को बढ़ावा दे रही हैं.

खुदरा ऋण वृद्धि (₹ करोड़ में)	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024	वृद्धि	वृद्धि %
आवास ऋण	79,726	87,179	7,452	9.35
वाहन ऋण	16,597	20,457	3,860	23.26
शिक्षा ऋण	9,419	14,258	4,839	51.37
बंधक ऋण	14,308	15,256	948	6.63
वैयक्तिक ऋण	11,734	11,534	-200	-1.70
अन्य	28,812	30,585	1,773	6.16
कुल खुदरा अग्रिम (पीडब्ल्यूओ सहित)	**160,595**	**179,268**	**18,673**	**11.63**

व्यक्तिगत और बंधक ऋण

यूनियन बैंक प्रतिस्पर्धी ब्याज दरों और लचीले चुकौती विकल्पों के साथ व्यक्तिगत ऋण और बंधक ऋण प्रदान करता है. व्यक्तिगत ऋण विभिन्न वित्तीय आवश्यकताओं, जैसे चिकित्सा आपात, शिक्षा और यात्रा, को पूरा करते हैं. बंधक ऋण ग्राहकों को घर खरीदने या मौजूदा बंधक का पुनर्वित्तपोषण करने में मदद करते हैं. इन क्षेत्रों में वृद्धि अपने ग्राहकों की विविध वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए बैंक की प्रतिबद्धता को रेखांकित करती है.

विशेष पहल और योजनाएं

शिक्षा ऋण

बैंक ने शिक्षा ऋण जैसी विशेष योजनाएं शुरू की हैं, जो छात्रों को उच्च शिक्षा प्राप्त करने के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करती हैं. इस पहल में महत्वपूर्ण तेजी देखी गई है, जो शैक्षिक उन्नति में सहयोग करने में बैंक की भूमिका को दर्शाती है.

यूनियन सुरक्षा व्यक्तिगत ऋण

यूनियन सुरक्षा व्यक्तिगत ऋण, ऋण के साथ-साथ बीमा कवरेज प्रदान करता है, जिससे उधारकर्ताओं के लिए वित्तीय सुरक्षा सुनिश्चित होती है. इस उत्पाद नवोन्मेष का उद्देश्य ग्राहकों को व्यापक वित्तीय समाधान प्रदान करना है, जिससे उनका वित्तीय आघात-सहनीयता बढ़ सके.

खुदरा सेवाओं का डिजिटलीकरण

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का खुदरा बैंकिंग के प्रति व्यापक दृष्टिकोण, डिजिटलीकरण और ग्राहक-केंद्रित उत्पाद नवाचारों पर जोर देने के साथ, वित्तीय पहुंच का विस्तार करने और सेवा की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए अपनी प्रतिबद्धता प्रदर्शित करता है. खुदरा ऋणों और कार्यनीतिक पहलों में बैंक की मजबूत वृद्धि आर्थिक विकास को गति देने तथा अपने ग्राहकों की विविध वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने में इसकी भूमिका को रेखांकित करती है. बैंक ने ग्राहक अनुभव और परिचालन दक्षता बढ़ाने के लिए अपनी खुदरा सेवाओं को डिजिटल बनाने में काफी निवेश किया है. डिजिटल ऋण आवेदन प्लेटफॉर्म ग्राहकों को ऋण के लिए ऑनलाइन आवेदन करने, कागज-आधारित प्रक्रियाओं की आवश्यकता को कम करने और अनुमोदन में तेजी लाने की अनुमति देते हैं. बैंक की डिजिटल पहलों में ऑनलाइन खाता प्रबंधन, मोबाइल बैंकिंग और इंटरनेट बैंकिंग शामिल हैं, जो सेवा वितरण और ग्राहकों की संतुष्टि में काफी सुधार करते हैं.

2,50,433

वित्तीय वर्ष 2024 में ₹5,007 करोड़ राशि के 2,50,433 से अधिक डिजिटल गोल्ड ऋण आवेदन जुटाए गए और स्वीकृत किए गए.

7

7 डिजिटल बैंकिंग इकाइयों (डीबीयू) का परिचालन आरंभ किया गया, जिससे डिजिटल पैठ में वृद्धि हुई और वित्तीय सेवाओं के लिए किफ़ायती, सुविधाजनक पहुंच प्राप्त हुई.

कॉर्पोरेट और उद्यम बैंकिंग

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का कॉर्पोरेट और एंटरप्राइज बैंकिंग के लिए व्यापक दृष्टिकोण, डिजिटलीकरण, हरित वित्तपोषण और साइबर सुरक्षा पर जोर देने के साथ, व्यापार विकास और स्थिरता का सहयोग करने के लिए अपनी प्रतिबद्धता को रेखांकित करता है. बैंक की कार्यनीतिक पहल और मजबूत वित्तीय समाधान आर्थिक विकास को बढ़ावा देने और अपने कॉर्पोरेट ग्राहकों के लचीलेपन को बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं.

बैंक अपने उद्यम ऋण कार्यक्रमों के माध्यम से कॉर्पोरेट ग्राहकों, व्यवसायों और बड़े उद्यमों को मजबूत वित्तीय सहायता प्रदान करता है. बैंक कार्यशील पूंजी ऋण, सावधि ऋण और परियोजना वित्तपोषण सहित विभिन्न प्रकार के उत्पाद प्रदान करता है, जो कारोबार के विकास और विस्तार के लिए आवश्यक हैं. वित्तीय वर्ष 2024 में, बैंक के कॉर्पोरेट अग्रिम वित्तीय वर्ष 2023 में ₹3,73,188 करोड़ से बढ़कर ₹407,815 करोड़ हो गए, जो 4.8% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि को चिह्नित करते हैं.

कॉर्पोरेट अग्रिम वृद्धि (₹ करोड़ में)	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024	वृद्धि	वृद्धि %
कॉर्पोरेट अग्रिम	3,73,188	407,815	34,627	9.28

डिजिटल ऋण आवेदन प्लेटफॉर्म

यूनियन बैंक ने ऋण आवेदनों के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म लॉन्च किया है, जिससे कारोबारों को ऑनलाइन ऋण के लिए आवेदन करने में सक्षम बनाया जा सकता है. ये प्लेटफ़ॉर्म आवेदन प्रक्रिया को सुव्यवस्थित करते हैं, कागजी कार्रवाई को कम करते हैं, और ऋण अनुमोदन में तेजी लाते हैं, जिससे उद्यमों के लिए वित्तपोषण तक पहुँच आसान हो जाता है. वित्तीय वर्ष 2024 में, बैंक ने डिजिटल स्वर्ण ऋण आवेदन के माध्यम से ₹5,007 करोड़ जुटाए और स्वीकृत किए.

डिजिटल ऋण आवेदन	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024
स्वीकृत राशि (₹ करोड़ में)	4,200	5,007
आवेदनों की संख्या	220,000	250,433

जीआरआई

203-1, 203-2

हरित वित्तपोषण पहल

यूनियन बैंक पर्यावरण के अनुकूल परियोजनाओं में निवेश करने वाले उद्यमों को अनुकूल शर्तों की पेशकश करके या हरित प्रौद्योगिकियों को अपनाकर हरित वित्तपोषण को बढ़ावा देता है. बैंक अक्षय ऊर्जा परियोजनाओं, ऊर्जा दक्षता में सुधार और संवहनीय अवसंरचना के विकास के लिए ऋण प्रदान करता है. यथा मार्च, 2024, बैंक ने अक्षय ऊर्जा क्षेत्र के लिए ₹23,059 करोड़ तथा इलेक्ट्रिक वाहनों के लिए यूनियन ग्रीन माइल्स योजना के अंतर्गत ₹462 करोड़ मंजूर किए.

फिनटेक साझेदारी और डिजिटल समाधान

फिनटेक कंपनियों के साथ सहयोग ने उद्यमी ग्राहकों के लिए बैंक के डिजिटल समाधानों को बढ़ाया है. इन साझेदारियों ने अभिनव वित्तीय उत्पादों के विकास को सक्षम किया है, यथा तत्काल ऋण अनुमोदन और डिजिटल भुगतान समाधान, समग्र ग्राहक अनुभव में सुधार. यूनियन बैंक ने विभिन्न डिजिटल समाधानों को लागू करने के लिए 84 फिनटेक को सूचीबद्ध किया है, जिसमें 18 ऑनबोर्ड किए जा चुके हैं.

"

यूनियन बैंक ने कृषि ऋण में उल्लेखनीय वृद्धि दर्शाई है, वित्तीय वर्ष 2023-24 में 20.95 प्रतिशत की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि प्राप्त की है, जिसमें कुल बकाया कृषि अग्रिम रु. 183,833 करोड़ तक पहुंच गया है.

जीआरआई

203-1, 203-2

फिनटेक सहयोग	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024
सूचीबद्ध फिनटेक की संख्या	70	84
सक्रिय फिनटेक भागीदारी	15	18

साइबर सुरक्षा उपाय

यूनियन बैंक ने अपने उद्यमी ग्राहकों की सुरक्षा के लिए मजबूत साइबर सुरक्षा उपायों को लागू किया है. इनमें परतदार सुरक्षा तंत्र के साथ एक रक्षा-गहन स्थापत्य, 24x7 साइबर सुरक्षा संचालन केंद्र (सी-एसओसी), और आईएसओ 27001 और पीसीआई-डीएसएस जैसे अंतरराष्ट्रीय सुरक्षा मानकों का अनुपालन शामिल है. बैंक संभावित खतरों की पहचान करने और उन्हें कम करने के लिए नियमित रूप से भेद्यता आकलन और पैठ परीक्षण भी आयोजित करता है.

साइबर सुरक्षा मेट्रिक्स	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024
साइबर सुरक्षा की घटनाओं की सं. जिन पर कार्रवाई हुई	10,917	8,630
अनुपालन प्रमाणपत्र	ISO 27001, PCI-DSS	ISO 27001, PCI-DSS

कृषि अग्रिम

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा कृषि अग्रिमों पर ज़ोर दिया जाना ग्रामीण विकास और आर्थिक विकास को बढ़ावा देने के लिए इसकी प्रतिबद्धता को रेखांकित करता है. सांविधिक लक्ष्यों को पार करने में बैंक का सुसंगत कार्यनिष्पादन और कृषि क्षेत्र के लिए तैयार किए गए वित्तीय उत्पादों की इसकी विस्तृत शृंखला भारत की कृषि अर्थव्यवस्था को सहयोग प्रदान करने और किसानों की आजीविका बढ़ाने में बैंक की महत्वपूर्ण भूमिका को उजागर करती है.

बैंक ग्रामीण क्षेत्रों के आर्थिक विकास में सहयोग करने और गरीबी को कम करने के लिए कृषि ऋण को प्राथमिकता देता है. बैंक किसानों की जरूरतों के अनुरूप विभिन्न प्रकार के वित्तीय उत्पाद प्रदान करता है, जिसमें फसल ऋण, कृषि उपकरण ऋण और कृषि बुनियादी ढाँचे के लिए ऋण शामिल हैं. 31 मार्च, 2024 तक बैंक के सकल अग्रिमों का 20.95% कृषि अग्रिम थे, जिससे कृषि क्षेत्र को दिया गया महत्व प्रदर्शित होता है.

कार्यनिष्पादन और विकास सांख्यिकी

यूनियन बैंक ने लगातार सांविधिक कृषि प्राथमिकता लक्ष्यों को पार किया है. वित्तीय वर्ष 2023-24 में, बैंक ने अपने कृषि ऋण पोर्टफोलियो में 20.95% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि हासिल की, जिसमें बकाया कृषि अग्रिम ₹183,833 करोड़ तक पहुंचा.

कृषि अग्रिम (₹ करोड़ में)	मार्च, 2023	मार्च, 2024	वृद्धि	वृद्धि%
कृषि ऋण (फसल, निवेश और संबद्ध)	117,085	139,658	22,573	19.28
कृषि सहायक गतिविधियां	31,105	40,278	9,173	29.50
कृषि अवसंरचना	3,803	3,897	94	2.47
कुल कृषि अग्रिम	**151,993**	**183,833**	**31,840**	**20.95**

किसान क्रेडिट कार्ड और अन्य कृषि योजनाएं

किसान क्रेडिट कार्ड (केसीसी) योजना किसानों को फसल की खेती और अन्य कृषि जरूरतों के लिए अल्पकालिक ऋण प्रदान करती है. वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान, यूनियन बैंक ने 4.11 लाख नए केसीसी जारी किए, जिनकी राशि ₹ 6,896.45 करोड़ है. इसके अतिरिक्त, बैंक किसानों को वित्तीय सहायता और जोखिम न्यूनीकरण हेतु प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाई) जैसी विशेष योजनाएं प्रदान करता है.

छोटे और सीमांत किसानों के लिए सहायता

यूनियन बैंक लक्षित वित्तीय उत्पादों और सेवाओं के माध्यम से छोटे और सीमांत किसानों का समर्थन करने के लिए समर्पित है. यथा दिनांक 31 मार्च, 2024 छोटे और सीमांत किसानों का बकाया ऋण ₹95,171 करोड़ था, जो 9.50% के बेंचमार्क के मुकाबले समायोजित नेट बैंक क्रेडिट (एएनबीसी) का 13.33% था. बैंक इन किसानों को उनकी उत्पादकता और आय में सुधार करने में मदद करने के लिए रियायती ऋण और सब्सिडी प्रदान करता है.

> "हमारे डिजिटल बैंकिंग प्लेटफ़ॉर्म अब ₹ 25 लाख तक के एमएसएमई ऋण का समर्थन करते हैं, जिससे वित्तीय समावेशन और ग्राहक संतुष्टि बढ़ती है. हमारे डिजिटल परिवर्तन और एमएसएमई पर इसके प्रभाव के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करें.

एमएसएमई उन्नति

जीआरआई

203-1, 203-2

एमएसएमई उन्नति के अंतर्गत यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की कार्यनीतिक पहल आर्थिक विकास को बढ़ावा देने तथा सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों के विकास में सहयोग करने के लिए अपनी प्रतिबद्धता को प्रकट करती है. बैंक यह सुनिश्चित करता है कि एमएसएमई के पास समर्पित शाखाओं, विशेष योजनाओं और डिजिटल समाधानों के माध्यम से सफल होने के लिए आवश्यक संसाधन और सहयोग हो.

बैंक वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की एक श्रृंखला के माध्यम से सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) का सहयोग करने पर केंद्रित है. बैंक एमएसएमई को बढ़ने और फलने-फूलने में

> यूनियन नारी शक्ति योजना के माध्यम से 22,600 से अधिक आवेदन स्वीकृत किए गए, जिससे पूरे भारत में महिला उद्यमियों को सशक्त बनाया गया. महिला उद्यमियों का समर्थन करने वाली और लैंगिक समानता को बढ़ावा देने वाली हमारी पहलों के बारे में जानें.

मदद करने के लिए कार्यशील पूंजी ऋण, सावधि ऋण और अन्य क्रेडिट सुविधाएं प्रदान करता है. वित्तीय वर्ष 2024 में, यूनियन बैंक का कुल एमएसएमई अग्रिम ₹135,761 करोड़ तक पहुंच गया, जो 8.59% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि को दर्शाता है.

एमएसएमई अग्रिम (₹ करोड़ में)	मार्च 2023	मार्च 2024	वृद्धि	वृद्धि%
सूक्ष्म	63,899	72,134	8,235	12.89
लघु	38,527	39,756	1,229	3.19
मध्यम	22,596	23,871	1,275	5.64
कुल एमएसएमई	**125,022**	**135,748**	**10,739**	**8.58**

यूनियन एमएसएमई फर्स्ट ब्रांच

एमएसएमई की जरूरतों को विशेष रूप से पूरा करने के लिए, यूनियन बैंक ने विशेष शाखाएं स्थापित की हैं जिन्हें यूनियन एमएसएमई फर्स्ट ब्रांच के नाम से जाना जाता है. ये शाखाएं एमएसएमई ग्राहकों को समर्पित सहायता और सेवाएं प्रदान करती हैं, जिससे ऋण तक समय पर और कुशल पहुंच सुनिश्चित होती है. वित्तीय वर्ष 2024 में ₹10,189 करोड़ के कुल एमएसएमई पोर्टफोलियो के साथ 105 यूनियन एमएसएमई फर्स्ट ब्रांच थीं. इन शाखाओं ने 3,959 करोड़ राशि के 3,578 ऋण स्वीकृत किये.

विशिष्ट योजनाएं और क्लस्टर विकास कार्यनीतियाँ

यूनियन बैंक एमएसएमई क्लस्टर/ समूहों को समर्थन देने के लिए विशेष योजनाएं और विकास कार्यनीतियां लागू करता है. इनमें क्षेत्रीय आर्थिक विकास को बढ़ावा देने के लिए क्षेत्र-विशिष्ट ऋण उत्पाद, ब्याज दर रियायतें और अनुदान शामिल हैं. बैंक के पास संपूर्ण भारत में 27 स्वीकृत क्लस्टर-विशिष्ट योजनाएं हैं, इन योजनाओं के तहत वित्तीय वर्ष 2024 में कुल स्वीकृत राशि ₹3,607 करोड़ है.

चिन्हित एमएसएमई योजनाओं के तहत कार्यनिष्पादन	स्वीकृत खाते (संख्या)	स्वीकृत राशि (रु. करोड़ में)
यूनियन एमएसएमई सुविधा	5,607	4,930
यूनियन नारी शक्ति	22,676	2,555
यूनियन इक्विपमेंट फाइनेंस	922	580
यूनियन आयुष्मान प्लस	582	387
यूनियन सोलर	186	156
यूनियन कॉन्ट्रैक्टर	541	736
यूनियन टेक्सटाइल	265	185

एमएसएमईएस के लिए डिजिटल समाधान

बैंक एमएसएमई के लिए तैयार डिजिटल समाधान जैसे ऑनलाइन ऋण आवेदन, डिजिटल भुगतान समाधान और ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म प्रदान करता है. ये समाधान एमएसएमई ग्राहकों के लिए बैंकिंग सेवाओं तक पहुंच और दक्षता को बढ़ाते हैं. वित्तीय वर्ष 2024 के दौरान, एमएसएमई ऋणों के लिए बैंक की डिजिटल यात्रा में निम्नलिखित उपलब्धियाँ शामिल थीं:

- **डिजिटल यात्रा खाते:** ₹ 698 करोड़ की राशि के 62,762 खाते स्वीकृत हुए.
- **एमएसएमई खातों का डिजिटल नवीनीकरण:** 5.98 लाख एमएसएमई खातों की डिजिटल समीक्षा की गई, जो स्लैब के तहत कुल खातों का 98% प्रतिनिधित्व करते हैं.

- **पीएमस्वनिधि योजना के तहत स्वीकृति:** आवेदनों का तेजी से निपटान और टर्नअराउंड टाइम (टीएटी) में सुधार.

डिजिटल यात्रा खातों की स्वीकृत संख्या	खातों की संख्या	राशि (₹ करोड़ में)
एसटीपी शिशु मुद्रा	55,365	267
एसटीपी किशोर मुद्रा	4,365	117
एसटीपी तरुण मुद्रा	1,991	173
नारी शक्ति एसटीपी	519	30
जीएसटी अभिलाभ	522	110
कुल	**62,762**	**698**

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र अग्रिम

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की वित्तीय समावेशन पहल, बैंकिंग सुविधाओं से वंचित और अनुपयुक्त आबादी तक बैंकिंग सेवाएं पहुंचाने की उसकी प्रतिबद्धता को उजागर करती है. डिजिटल प्रौद्योगिकी और मजबूत कारोबार प्रतिनिधि अवसंरचना के कार्यनीतिक उपयोग के माध्यम से, बैंक यह सुनिश्चित करता है कि आवश्यक वित्तीय सेवाएं सभी के लिए सुलभ हों, जिससे प्रेरक आर्थिक वृद्धि और विकास को बढ़ावा मिले.

बैंक प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण देने के वैधानिक लक्ष्य को पार करने के लिए प्रतिबद्ध है, जिसमें कृषि, एमएसएमई, शिक्षा, आवास और सामाजिक बुनियादी ढांचा शामिल है. ये प्रयास आर्थिक विकास और वित्तीय समावेशन में महत्वपूर्ण योगदान देते हैं. यथा दिनांक 31 मार्च, 2024, यूनियन बैंक ने 40% के वैधानिक लक्ष्य के मुकाबले प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिमों के लिए समायोजित नेट बैंक क्रेडिट (एएनबीसी) का 41.32% प्राप्त किया. बैंक वैधानिक लक्ष्यों को पार करके और अनुरूप वित्तीय उत्पाद प्रदान करके विभिन्न क्षेत्रों और समुदायों का समर्थन करता है, जो देश की सामाजिक-आर्थिक प्रगति में महत्वपूर्ण योगदान देता है.

जीआरआई

203-1, 203-2

"महिला लाभार्थियों को दिए गए ऋण में 18.90% की वृद्धि हुई, जो मार्च, 2024 में ₹105,954 करोड़ तक पहुंच गया, जो महिलाओं को सशक्त बनाने और लैंगिक समानता को बढ़ावा देने के लिए यूनियन बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाता है.

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को उधार (₹ करोड़ में)	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024	वृद्धि	एएनबीसी हेतु %
प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को कुल अग्रिम	302,006	334,098	32,092	41.32%
कृषि	135,430	159,745	24,315	19.83%
लघु और सीमांत किसान	95,171	109,540	14,369	13.24%
सूक्ष्म उद्यम	62,500	73,223	10,723	9.10%
कमजोर वर्ग	104,698	118,631	13,933	14.25%
महिला लाभार्थी	89,110	105,954	16,844	16.30%

महिलाओं, अल्पसंख्यक समुदायों और कमजोर वर्गों को ऋण

यूनियन बैंक द्वारा महिलाओं, अल्पसंख्यक समुदायों और समाज के कमजोर वर्गों को महत्वपूर्ण ऋण सुविधाएं प्रदान किए जाते है. इन पहलों का उद्देश्य वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देना, हाशिए पर रहने वाले समूहों को सशक्त बनाना और सामाजिक उत्थान का समर्थन करना है.

- **महिला लाभार्थी:** महिला लाभार्थियों हेतु ऋण मार्च 2023 में ₹ 89,110 करोड़ से बढ़कर मार्च 2024 में ₹ 105,954 करोड़ हो गया, जो 18.90% की वृद्धि दर्शाता है.
- **अल्पसंख्यक समुदाय:** 31 मार्च, 2023 तक अल्पसंख्यकों का बकाया ऋण ₹ 28,314 करोड़ था, जो प्राथमिकता क्षेत्र के अग्रिमों का 9.38% था.
- **कमजोर वर्ग:** कमजोर वर्गों को दिया ऋण ₹ 118,631 करोड़ तक पहुंच गया, जो 11.50% के बेंचमार्क के मुकाबले एएनबीसी का 14.25% है.

उपलब्धियाँ और कार्यनिष्पादन मेट्रिक्स

यूनियन बैंक ने प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को ऋण देने में लगातार उच्च कार्यनिष्पादन मेट्रिक्स हासिल किए हैं. वित्तीय वर्ष 2023-24 में, बैंक ने विविध सामाजिक आवश्यकताओं का समर्थन करने के प्रति अपने समर्पण को प्रदर्शित करते हुए, प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र को आगे बढ़ाने के अपने लक्ष्य को पार कर लिया है.

> "वित्तीय समावेशन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता इस बात से स्पष्ट है कि 2.98 लाख से अधिक स्ट्रीट वेंडर्स को पीएम स्वनिधि योजना के माध्यम से वित्तपोषित किया गया है. आइए जानें कि हम किस तरह वंचित समुदायों के जीवन में बदलाव ला रहे हैं और आर्थिक विकास को बढ़ावा दे रहे हैं.

विशिष्ट ऋण पहल	खातों की संख्या	स्वीकृत राशि (₹ करोड़ में)
पीएमस्वनिधि योजना	8,87,399	1,242
यूनियन गारंटीड आपातकालीन ऋण व्यवस्था	3,92,281	16,810
कोविड उपचार के लिए यूनियन पर्सनल लोन (यूपीएलसीटी	1,193	48
प्रधानमंत्री मुद्रा योजना (पीएमएमवाई),	12,51,545	22,710

वित्तीय समावेशन पहल

प्रधानमंत्री जन-धन योजना (पीएमजेडीवाई) खाते

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया प्रधानमंत्री जन धन योजना (पीएमयूडीवाई) पहल में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, जो बैंक रहित आबादी को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करके वित्तीय समावेशन को बढ़ाता है. बैंक ने लाखों पीएमजेडीवाई खाते खोले हैं, जिससे व्यक्तियों को आवश्यक वित्तीय सेवाओं तक पहुंचने में मदद मिली है. 31 मार्च, 2024 तक, यूनियन बैंक ने 210,918 करोड़ की शेष राशि के साथ ₹ 2.95 करोड़ पीएमआईडीवाई खाते खोले थे, जबकि पिछले वर्ष ₹ 29,046 करोड़ के साथ ₹ 2.80 करोड़ खाते खोले गए.

पीएमजेडीवाई खाते (संख्या करोड़ में)	मार्च, 2023	मार्च, 2024
कुल पीएमजेडीवाई खाते	2.80	2.95
पीएमजेडीवाई खातों में शेष (रु. करोड़)	9,046	10,918

बैंक प्रतिनिधि अवसंरचना

यूनियन बैंक ने विशेष रूप से ग्रामीण और वंचित क्षेत्रों में वित्तीय समावेशन प्रयासों का समर्थन करने के लिए एक मजबूत बैंक प्रतिनिधि बुनियादी ढांचा विकसित किया है. बैंक में 19,603 से अधिक कारोबार प्रतिनिधि कार्यरत हैं जो मध्यस्थ के रूप में कार्य करते हैं, दूरदराज के समुदायों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करते हैं. ये प्रतिनिधि खाता खोलने, नकद जमा करने, निकासी और ऋण आवेदन सहित विभिन्न बैंकिंग गतिविधियों की सुविधा प्रदान करते हैं, बैंक की पहुंच बढ़ाते हैं और सेवा पहुंच सुनिश्चित करते हैं.

वित्तीय समावेशन के लिए डिजिटल एकीकरण

यूनियन बैंक वित्तीय समावेशन को आगे बढ़ाने के लिए डिजिटल प्रौद्योगिकी का लाभ उठाता है. मोबाइल बैंकिंग ऐप और इंटरनेट बैंकिंग जैसे डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म ग्राहकों को बैंकिंग सेवाओं तक आसानी से और सुरक्षित रूप से पहुंचने में सक्षम बनाते हैं. 31 मार्च, 2024 तक बैंक के व्योम ऐप और इंटरनेट बैंकिंग प्लेटफ़ॉर्म पर 35.3 मिलियन पंजीकृत उपयोगकर्ता हैं, जिससे इन चैनलों के माध्यम से महत्वपूर्ण कारोबार उत्पन्न हो रहा है.

डिजिटल चैनलों का उपयोग	मार्च 2023	मार्च 2024
व्योम+ इंटरनेट बैंकिंग उपयोगकर्ता (मिलियन)	29.02	35.3
डिजिटल यात्राओं के माध्यम से उत्पन्न कारोबार (₹ करोड़)	6,500	8,300

संसाधन प्रबंधन और ट्रेजरी परिचालन

>12,92,399

प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) में 31 मार्च, 2024 तक नामांकन

>78,19,103

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) में 31 मार्च, 2024 तक नामांकन

>7,72,910

अटल पेंशन योजना (एपीवाई): 31 मार्च 2024 तक का नामांकन

जीआरआई

203-1, 203-2

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का संसाधन प्रबंधन और ट्रेजरी परिचालन संवहनीय विकास और वित्तीय समावेशन प्राप्त करने पर इसके कार्यनीतिक फोकस को दर्शाता है. प्रभावी जमा प्रबंधन, कॉर्पोरेट और एनआरआई ग्राहकों के लिए विशेष सेवाओं और उन्नत ट्रेजरी परिचालन के माध्यम से, बैंक अपने हितधारकों के लिए वित्तीय स्थिरता और इष्टतम प्रतिलाभ सुनिश्चित करता है. बैंक ने अपने कुल कारोबार में महत्वपूर्ण वृद्धि हासिल की है, जिसमें अग्रिम, जमा और अन्य वित्तीय सेवाएं शामिल हैं. 31 मार्च 2024 तक, बैंक का कुल कारोबार ₹ 21,26,412 करोड़ था, जो वर्ष दर वर्ष 10.31% की वृद्धि दर्ज करता है.

"

प्रभावी जमा के कारण कुल जमा में 9.5% की वृद्धि हुई है, कासा अनुपात 35.14% रहा, जिससे यूनियन बैंक के परिचालन के लिए वित्तीय स्थिरता और एक स्थिर वित्तपोषण आधार सुनिश्चित हुआ है.

कुल कारोबार कार्य-निष्पादन (₹ करोड़ में)	मार्च 2023	मार्च 2024	वृद्धि	वृद्धि %
कुल कारोबार	19,27,621	21,26,912	1,98,791	10.31
जमा	11,17,716	12,21,528	1,03,812	9.29
अग्रिम	8,09,905	9,04,884	94,979	11.73

जमा और कासा प्रबंधन

बैंक की वित्तीय स्थिरता के लिए जमा और कासा (चालू खाता, बचत खाता) का प्रभावी प्रबंधन महत्वपूर्ण है. यूनियन बैंक ने अपने परिचालन के लिए एक स्थिर फंडिंग आधार सुनिश्चित करते हुए जमा को आकर्षित करने और बनाए रखने के लिए कार्यनीतियों को लागू किया है. 31 मार्च, 2024 तक कासा अनुपात 33.58% था.

जमा और कासा प्रबंधन (₹ करोड़ में)	मार्च 2023	मार्च 2024	वृद्धि	वृद्धि %
कासा जमा	3,94,055	4,10,134	16,079	4.08
सावधि जमा	7,23,661	8,11,395	87,734	12.12
कुल जमा	11,17,716	12,21,528	1,03,812	9.29
कासा अनुपात (%)	35.26	33.58	-	-

कॉर्पोरेट वेतन प्रभाग और एनआरआई सहभागिता

बैंक कॉर्पोरेट वेतन खातों और अप्रवासी भारतीयों (एनआरआई) को अनुरूप सेवाएं प्रदान करता है. इन सेवाओं में पेरोल प्रबंधन, अधिमानी ब्याज दरें और वैयक्तिकृत बैंकिंग समाधान शामिल हैं, जो ग्राहकों की संतुष्टि और जुड़ाव को बढ़ाते हैं. प्रमुख कंपनियों और सरकारी संस्थानों के साथ साझेदारी बढ़ने से कॉर्पोरेट वेतन प्रभाग में वृद्धि हुई है, जबकि एनआरआई जमा में भी अच्छी वृद्धि देखी गई है.

कॉर्पोरेट वेतन प्रभाग और एनआरआई कारोबार (₹ करोड़ में)	मार्च, 2023	मार्च, 2024	वृद्धि	वृद्धि %
एनआरआई जमा	36,500	40,700	4,200	11.5
कॉर्पोरेट वेतन खाते	75,000	82,000	7,000	9.3

ट्रेजरी परिचालन और चलनिधि प्रबंधन

यूनियन बैंक के ट्रेजरी परिचालन में बैंक की तरलता, निवेश और विदेशी मुद्रा गतिविधियों का प्रबंधन शामिल है. बैंक इष्टतम तरलता सुनिश्चित करने और निवेश पर अधिकतम प्रतिलाभ सुनिश्चित करने के लिए उन्नत जोखिम प्रबंधन तकनीकों का उपयोग करता है. वित्तीय वर्ष 2024 में ट्रेजरी खंड ने ₹31,656.46 करोड़ का राजस्व और ₹4,240.79 लाख का लाभ दर्ज किया.

ट्रेजरी परिचालन कार्य-निष्पादन (₹ करोड़ में)	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024	वृद्धि	वृद्धि %
ट्रेजरी राजस्व	26,442.90	31,656.46	5,213,56	19.7
ट्रेजरी लाभ	2,426.80	4,240.79	1,813.99	74.7

शाखा नेटवर्क और अंतरराष्ट्रीय उपस्थिति

जीआरआई

201-1, 201-2, 203-1, 203-2

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया का शाखा नेटवर्क और अंतरराष्ट्रीय उपस्थिति वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देने और वैश्विक कारोबार का समर्थन करने की इसकी कार्यनीति के महत्वपूर्ण घटक हैं. घरेलू और अंतरराष्ट्रीय शाखाओं के एक मजबूत नेटवर्क के माध्यम से, बैंक यह सुनिश्चित करता है कि वह आर्थिक विकास और वैश्विक वित्तीय एकीकरण में योगदान करते हुए अपने ग्राहकों की विविध आवश्यकताओं को पूरा कर सके. बैंक पूरे भारत में बैंकिंग सेवाओं तक पहुंच बढ़ाने के लिए अपने घरेलू शाखा नेटवर्क का विस्तार करना जारी रखता है. यह वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देने, वंचित और ग्रामीण क्षेत्रों में शाखाएँ खोलने पर केंद्रित है. 31 मार्च, 2024 तक, बैंक ने देश भर में 8,466 शाखाएँ संचालित कीं, जिनमें से 59% ग्रामीण और अर्ध-शहरी केंद्रों में स्थित थीं.

शाखा नेटवर्क (31 मार्च 2024 तक)	शाखाओं की संख्या	कुल शाखाओं का प्रतिशत
ग्रामीण	2,540	30%
अर्ध शहरी	2,436	29%
शहरी	1,728	20%
मेट्रो	1,760	21%
कुल घरेलु शाखाएं	8,464	100%
विदेशी शाखाएं	2	-
कुल शाखाएं	8,466	-

> 8,466 शाखाओं के साथ, जिनमें से 59% ग्रामीण और अर्ध-शहरी क्षेत्रों में हैं, यूनियन बैंक यह सुनिश्चित करता है कि वित्तीय सेवाएँ पूरे देश में सुलभ हों. आइए जानें कि हमारा व्यापक शाखा नेटवर्क पूरे भारत में वित्तीय समावेशन को कैसे बढ़ावा देता है.

विदेशी शाखा कार्यनिष्पादन

यूनियन बैंक की अंतरराष्ट्रीय शाखाएं इसकी वैश्विक उपस्थिति और परिचालन विविधता में योगदान करती है. ये शाखाएं विदेशी बाजार में प्रवासियों, कारोबार और व्यक्तियों को बैंकिंग सेवाओं की एक श्रृंखला प्रदान करती है. यथा दिनांक 31 मार्च, 2024, यूनियन बैंक की सिडनी और दुबई में विदेशी शाखाएं थी, साथ ही लंदन में अपनी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यूके) लिमिटेड और मलेशिया में एक संयुक्त उद्यम, इंडिया इंटरनेशनल बैंक (मलेशिया) बहराद के माध्यम से परिचालित था.

"

यूनियन बैंक का विदेशी कारोबार मार्च, 2024 में 47.90% बढ़कर ₹ 53,583 करोड़ हो गया है, जिसमें सकल अग्रिम पोर्टफोलियो में 27.03% की उल्लेखनीय वृद्धि हुई है, जो इसके बढ़ते वैश्विक फूटप्रिंट को उजागर करता है.

जीआरआई

201-1, 201-2, 203-1, 203-2

विदेशी शाखा का कार्यनिष्पादन (₹ करोड़ में)	मार्च 2023	मार्च 2024	वृद्धि	% वृद्धि
विदेशी कारोबार	36,229	53,583	17,354	47.90%
सकल अग्रिम पोर्टफोलियो	24,603	31,252	6,649	27.03%
परिचालन लाभ	187	87	(100)	(53.59%)

अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग पहल

यूनियन बैंक अपनी वैश्विक उपस्थिति को मजबूत करने के लिए अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग में विभिन्न पहल करता है. इनमें विदेशी बैंकों के साथ साझेदारी, व्यापार वित्तीय सेवाएँ, धन प्रेषण समाधान और अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और निवेश का समर्थन करना शामिल है. बैंक 520 बैंकों के साथ 94 देशों में आरएमए (रिलेशनशिप मैनेजमेंट एप्लीकेशन) संबंध बनाए रखता है और 15 अलग-अलग मुद्राओं में नोस्ट्रो खाते संचालित करता है.

अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग मेट्रिक्स	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024
आरएमए संबंध वाले देश	94	94
आरएमए संबंध वाले बैंक	520	520
नोस्ट्रो खाते	33	33
नोस्ट्रो खातों के लिए मुद्राएँ	15	15

संपदा प्रबंधन और संबंध बैंकिंग

तृतीय-पक्ष उत्पादों का वितरण

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया म्यूचुअल फंड, बीमा और निवेश उत्पादों सहित विभिन्न तृतीय-पक्ष वित्तीय उत्पाद वितरित करता है. ये पेशकश व्यापक वित्तीय आयोजना समाधान प्रदान करके ग्राहक मूल्य को बढ़ाती हैं. वित्तीय वर्ष 2024 में, बैंक ने तृतीय-पक्ष उत्पादों के वितरण के माध्यम से ₹388.50 करोड़ अर्जित किए, जो वित्तीय वर्ष 2023 की तुलना में 7.82% की वृद्धि को दर्शाता है.

तृतीय-पक्ष उत्पादों का संवितरण (₹ करोड़ में)	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024	% वृद्धि
बीमा	233.69	278.40	19.10
गैर-जीवन बीमा	50.76	29.76	-41.40
स्वास्थ्य बीमा	49.13	54.49	10.90
म्यूचुअल फंड	19.77	20.80	5.21
कुल	353.35	383.45	7.82

संपदा प्रबंधन के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म

यूनियन बैंक ने संपदा प्रबंधन के लिए डिजिटल प्लेटफ़ॉर्म विकसित किए हैं, जिससे ग्राहक ऑनलाइन वित्तीय आयोजना टूल्स और निवेश सेवाओं तक पहुँच सकते हैं. 400 से अधिक सुविधाएँ प्रदान करने वाला व्योम ऐप निवेश प्रबंधन, बीमा उत्पाद खरीदने और विभिन्न वित्तीय आयोजना टूल्स तक पहुँचने के लिए एक सहज और सुविधाजनक इंटरफ़ेस प्रदान करता है.

नए बीमा और निवेश उत्पाद

यूनियन बैंक अपने ग्राहकों की बदलती जरूरतों को पूरा करने के लिए लगातार अपने बीमा और निवेश उत्पादों में नवाचार करता रहता है. वित्तीय वर्ष 2024 में, यूनियन सुपर टॉप अप हेल्थ इंश्योरेंस, यूनियन पिंक 2.0 (महिलाओं के लिए कैंसर योजना) और यूनियन बिजनेस साइकिल फंड, यूनियन चिल्ड्रन फंड और यूनियन इनोवेशन एंड ऑपर्च्युनिटीज फंड जैसे कई नए फंड ऑफर (एनएफओ) सहित कई नए उत्पाद लॉन्च किए गए. ये उत्पाद आकर्षक रिटर्न और व्यापक कवरेज प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं, जिससे ग्राहकों को अपने वित्तीय लक्ष्य हासिल करने में मदद मिलती है.

शुरू किए गए नए उत्पाद	विवरण
यूनियन सुपर टॉप अप स्वास्थ्य बीमा	कॉर्पोरेट वेतन खाताधारकों, पेंशनभोगियों और यूबीआई कर्मचारियों के लिए
यूनियन पिंक 2.0	मणिपाल सिग्ना द्वारा महिलाओं के लिए उन्नत कैंसर योजना
एनएफओ	यूनियन बिजनेस साइकिल फंड, यूनियन चिल्ड्रन फंड, यूनियन इनोवेशन एंड ऑपर्च्युनिटीज फंड

> बीएफएसआई कॉन्क्लेव और अवार्ड्स में डिजिटल ट्रांसफॉर्मेशन लीडर और इनोवेटिव बैंक ऑफ द ईयर के लिए सम्मानित किया गया. आइए जानें कि यूनियन बैंक डिजिटल बैंकिंग और ग्राहक सेवा नवाचार में अग्रणी कैसे है.

नवोन्मेष और डिजिटल परिवर्तन

जीआरआई

201-1, 201-2, 302-1, 302-4, 417-1 418-1

डिजिटल बैंकिंग सेवाएँ

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया डिजिटल बैंकिंग सेवाओं में अग्रणी है, जो ऑनलाइन और मोबाइल बैंकिंग समाधानों का एक व्यापक सेट प्रदान करता है. इन सेवाओं में फंड ट्रांसफर, बिल भुगतान, खाता प्रबंधन और ग्राहक सहायता शामिल हैं, जो सुविधा और पहुंच को बढ़ाती हैं. 400 से अधिक सुविधाओं के साथ रीब्रांड किया गया व्योम ऐप एक सहज उपयोगकर्ता अनुभव प्रदान करता है, जिससे ग्राहक अपनी बैंकिंग आवश्यकताओं को कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से प्रबंधित कर सकते हैं.

ऐप और इंटरनेट बैंकिंग

बैंक का मोबाइल बैंकिंग ऐप और इंटरनेट बैंकिंग प्लेटफ़ॉर्म ग्राहकों को बैंकिंग सेवाओं तक सुरक्षित और सुविधाजनक पहुँच प्रदान करता है. सुविधाओं में रीयल-टाइम ट्रांजेक्शन अलर्ट, बैलेंस पूछताछ और ऑनलाइन ऋण आवेदन शामिल हैं, जो एक सहज बैंकिंग अनुभव सुनिश्चित करते हैं. 31 मार्च, 2024 तक, इन प्लेटफ़ॉर्म पर 35.3 मिलियन पंजीकृत उपयोगकर्ता थे, जो बैंक की व्यापक डिजिटल पहुँच और ग्राहक जुड़ाव को दर्शाता है.

"

फिनटेक क्षमताओं को एकीकृत करके एवं ग्राहक विश्लेषण के लिए एमएल का उपयोग करके, यूनियन बैंक वैयक्तिक बैंकिंग अनुभव प्रदान करता है, जिससे नवाचार और ग्राहक संतुष्टि को बढ़ावा मिलता है.

जीआरआई

302, 305, 306, 203, 304, 413

डिजिटल बैंकिंग मेट्रिक्स	वित्तीय वर्ष 2023	वित्तीय वर्ष 2024
पंजीकृत उपयोगकर्ता (मिलियन में)	29.02	35.3
उत्पन्न कारोबार (₹ करोड़ में)	6,500	8,300

एआई और एमएल पहल

यूनियन बैंक नवोन्मेष को बढ़ावा देने और सेवा वितरण में सुधार करने के लिए कृत्रिम बुद्धिमत्ता (एआई) और मशीन लर्निंग (एमएल) का लाभ उठाता है. इन तकनीकों का उपयोग धोखाधड़ी का पता लगाने, ग्राहक विश्लेषण और वैयक्तिकृत बैंकिंग सेवाओं के लिए किया जाता है, जिससे परिचालन दक्षता और ग्राहक संतुष्टि बढ़ती है. बैंक ने कई एआई-आधारित समाधान लागू किए हैं, जैसे वीडियो केवाईसी (अपने ग्राहक को जानें) और प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करने और सेवा वितरण को बढ़ाने के लिए विभिन्न फिनटेक क्षमताओं को एकीकृत किया है.

प्रमुख एआई और एमएल पहलों में शामिल हैं:

- **धोखाधड़ी का पता लगाना :** रियल टाईम में धोखाधड़ी गतिविधियों की पहचान करने और उन्हें कम करने के लिए एमएल एल्गोरिदम का उपयोग करना.
- **ग्राहक विश्लेषण :** ग्राहक व्यवहार और प्राथमिकताओं का विश्लेषण करने के लिए मशीन लर्निंग का लाभ उठाना, जिससे वैयक्तिक बैंकिंग अनुभव संभव हो सके.
- **वीडियो केवाईसी :** ग्राहक ऑनबोर्डिंग और सत्यापन में तेजी लाने के लिए एआई-संचालित वीडियो केवाईसी प्रक्रियाओं को लागू करना.
- **फिनटेक एकीकरण :** नवीन समाधानों को शामिल करने और समग्र बैंकिंग अनुभव को बढ़ाने के लिए फिनटेक कंपनियों के साथ साझेदारी करना.

संवहनीयता और पर्यावरणीय जिम्मेदारी

हरित बैंकिंग प्रथाएँ

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया संवहनीयता और पर्यावरणीय जिम्मेदारी को बढ़ावा देने के लिए हरित बैंकिंग प्रथाओं को अपनाता है. इन प्रथाओं में नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं को वित्तपोषित करना, बैंक के कार्बन फूटप्रिंट को कम करना और पर्यावरण के अनुकूल कार्यालय प्रथाओं को लागू करना शामिल है. बैंक की हरित वित्तपोषण पहलों ने नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं और ऊर्जा दक्षता सुधारों में पर्याप्त

निवेश किया है. मार्च, 2024 तक, यूनियन बैंक ने अक्षय ऊर्जा क्षेत्र के लिए ₹23,059 करोड़ मंजूर किए, जो संवहनीय विकास का समर्थन करने के लिए अपनी प्रतिबद्धता को दर्शाता है.

नेट-जीरो उत्सर्जन के लिए पहल

बैंक विभिन्न पहलों के माध्यम से नेट-जीरो उत्सर्जन प्राप्त करने के लिए प्रतिबद्ध है. इनमें नवीकरणीय ऊर्जा में निवेश, ऊर्जा दक्षता में सुधार और अपशिष्ट को कम करना शामिल है. यूनियन बैंक का लक्ष्य अपने परिचालन को वैश्विक संवहनीय मानकों के अनुरूप बनाना और कम कार्बन अर्थव्यवस्था में योगदान देना है. प्रमुख पहलों में शामिल हैं:

❖ **नवीकरणीय ऊर्जा में निवेश :** सौर, पवन और अन्य नवीकरणीय ऊर्जा स्रोतों से संबंधित परियोजनाओं का वित्तपोषण.

❖ **ऊर्जा दक्षता सुधार :** बैंक परिचालनों और सुविधाओं में ऊर्जा-बचत प्रौद्योगिकियों और प्रथाओं को लागू करना.

❖ **अपशिष्ट न्यूनीकरण :** पुनर्चक्रण कार्यक्रमों को बढ़ाना और गैर-पुनर्चक्रणीय सामग्रियों के उपयोग को कम करना.

संवहनीय विकास लक्ष्यों (एसडीजी) में योगदान

यूनियन बैंक संयुक्त राष्ट्र के संवहनीय विकास लक्ष्यों (एसडीजी) में सक्रिय रूप से योगदान देता है. वित्तीय समावेशन, हरित वित्तपोषण और सामुदायिक विकास में बैंक की पहल कई एसडीजी का समर्थन करती है, जिनमें शामिल हैं:

1 NO POVERTY	**गरीबी घटाना (एसडीजी 1) :** वित्तीय समावेशन पहलों और हाशिए पर खड़े समुदायों के लिए लक्षित ऋण कार्यक्रमों के माध्यम से.
4 QUALITY EDUCATION	**गुणवत्तापूर्ण शिक्षा (एसडीजी 4) :** शिक्षा ऋण प्रदान करके और शैक्षणिक बुनियादी ढांचा परियोजनाओं को समर्थन देकर.
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	**स्वच्छ ऊर्जा (एसडीजी 7) :** नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाओं में पर्याप्त निवेश के माध्यम से.
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	**आर्थिक विकास (एसडीजी 8) :** एमएसएमई को वित्तपोषित करके और आर्थिक विकास परियोजनाओं का समर्थन करके.

संवहनीयता और पर्यावरणीय जिम्मेदारी के प्रति यूनियन बैंक की प्रतिबद्धता इसके परिचालन का अभिन्न अंग है, जो पर्यावरण और समाज पर सकारात्मक प्रभाव डालने के प्रति इसके समर्पण को दर्शाता है.

पुरस्कार और मान्यता

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया को अपने नवाचार, कार्यनिष्पादन और संवहनीयता के प्रति प्रतिबद्धता के लिए कई पुरस्कार और सम्मान प्राप्त हुए हैं. ये पुरस्कार डिजिटल बैंकिंग, वित्तीय समावेशन और ग्राहक सेवा में बैंक के नेतृत्व को मान्यता देते हैं. वित्तीय वर्ष 2023-24 के दौरान, यूनियन बैंक को विभिन्न क्षेत्रों में कई प्रतिष्ठित पुरस्कारों से सम्मानित किया गया, जिसमें इसके कार्यनीतिक फोकस और परिचालन उत्कृष्टता को रेखांकित किया गया.

बैंकिंग उद्योग पुरस्कार और उपलब्धियां

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया को विभिन्न पुरस्कारों के माध्यम से लगातार मान्यता मिलना नवाचार, ग्राहक सेवा और संवहनीयता के प्रति इसकी प्रतिबद्धता को दर्शाता है. ये सम्मान उत्कृष्टता हेतु बैंक के

"

यूनियन बैंक का ईएसजी सेल सभी परिचालनों में पर्यावरण, सामाजिक और अभिशासन संबंधी विचारों के एकीकरण को सुनिश्चित करता है. ईएसजी एकीकरण और जोखिम प्रबंधन के लिए हमारे व्यापक दृष्टिकोण के बारे में पढ़ें.

जीआरआई

302, 305, 306, 203, 304, 413

"

बीएफएसआई कॉन्क्लेव और अवाड्र्स में डिजिटल ट्रांसफॉर्मेशन लीडर और इनोवेटिव बैंक ऑफ द ईयर के लिए सम्मानित किया गया. आइए जानें कि यूनियन बैंक डिजिटल बैंकिंग और ग्राहक सेवा नवाचार में अग्रणी कैसे है.

कार्यनीतिक फोकस और सेवा वितरण और वित्तीय समावेशन को बढ़ाने के लिए इसके निरंतर प्रयासों को दर्शाते हैं.

बैंकिंग उद्योग द्वारा बैंक को प्राप्त पुरस्कार खुदरा बैंकिंग, कॉर्पोरेट बैंकिंग और एमएसएमई ऋण सहित विभिन्न क्षेत्रों में इसकी उपलब्धियों को रेखांकित करते हैं. ये मान्यताएं यूनियन बैंक की उत्कृष्टता के प्रति समर्पण और एक विश्वसनीय वित्तीय संस्थान के रूप में इसकी भूमिका को दर्शाती हैं. वर्ष के दौरान प्राप्त प्रमुख पुरस्कार और मान्यताएँ निम्नानुसार हैः

पुरस्कार/मान्यता	विवरण
सर्वश्रेष्ठ डिजिटल सहभागिता प्रशस्ति पत्र (उपविजेता, लार्ज बैंक)	बैंक की असाधारण डिजिटल सहभागिता पहल के लिए 19वें आईबीए टेक एक्सपो में सम्मानित किया गया.
बीएफएसआई कॉन्क्लेव और पुरस्कार	डिजिटल परिवर्तन नेतत्वक्ती, उभरती प्रौद्योगिकियों के उपयोग, डिजिटल सुरक्षा नेतत्वक्ती, तथा वर्ष को नवोन्मेषी बैंक के लिए मान्यता प्राप्त.
वैश्विक बैंकिंग और वित्तीय पुरस्कार 2023	निम्नलिखित श्रेणियों के अंतर्गत नवाचार में उत्कृष्टताः ❖ यूनियन वॉयस असिस्टेंट (यूवीए) के लिए वॉयस बैंकिंग कार्यान्वयन ❖ यूवीकॉन द्वारा भारत में व्हाट्सएप बैंकिंग सुविधा ❖ वर्चुअल बैंकिंग इंडिया
स्टार परफॉर्मर-रैंक 1 पुरस्कार	पेंशन फंड विनियामक और विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए) द्वारा आयोजित एनपीएस द गेम चेंजर अभियान में प्राप्त.
तीसरी तिमाही वित्तीय वर्ष 24 के लिए ईज 6.0 में सभी पीएसबी में तीसरा स्थान	पहुंच और सेवा उत्कृष्टता बढ़ाने में बैंक के प्रयासों को मान्यता.
एमएसएमई बैंकिंग उत्कृष्टता पुरस्कार 2023	भारतीय सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम चैंबर द्वाराः ❖ सर्वश्रेष्ठ एमएसएमई बैंक - विजेता ❖ सर्वश्रेष्ठ एमएसएमई अनुकूल बैंक - उपविजेता

(टोल फ्री नं.) 1800 208 2244 / 1800 425 1515 / 1800 425 3555 | 9666606060 | www.unionbankofindia.co.in

@unionbankofindia @UnionBankTweets unionbankinsta @UnionBankofIndiaUtube @unionbankofIndia @unionbankinsta